HECATE AI AGENCY

AUTOMATIZACIÓN PRÁCTICA

PROGRESO REAL

Trabaje mejor.
Crezca más.

Soluciones prácticas de IA que ayudan a que su negocio funcione con más fluidez, para que pueda centrarse en lo que más importa.



APOYO A SU EQUIPO

MEJORA DE LA EFICIENCIA

AUMENTO DE CAPACIDAD

PAQUETES DE AUTOMATIZACIÓN EMPRESARIAL

- Gestión de Contactos y Consultas
- Administración y Flujo de Trabajo
- Programación de Citas
- Pagos y Seguimiento de Facturas
- Atención al Cliente
- Ventas y Seguimiento
- Marketing y Reputación
- Informes e Información Empresarial

Ocho formas de simplificar el día a día y respaldar lo que viene después.

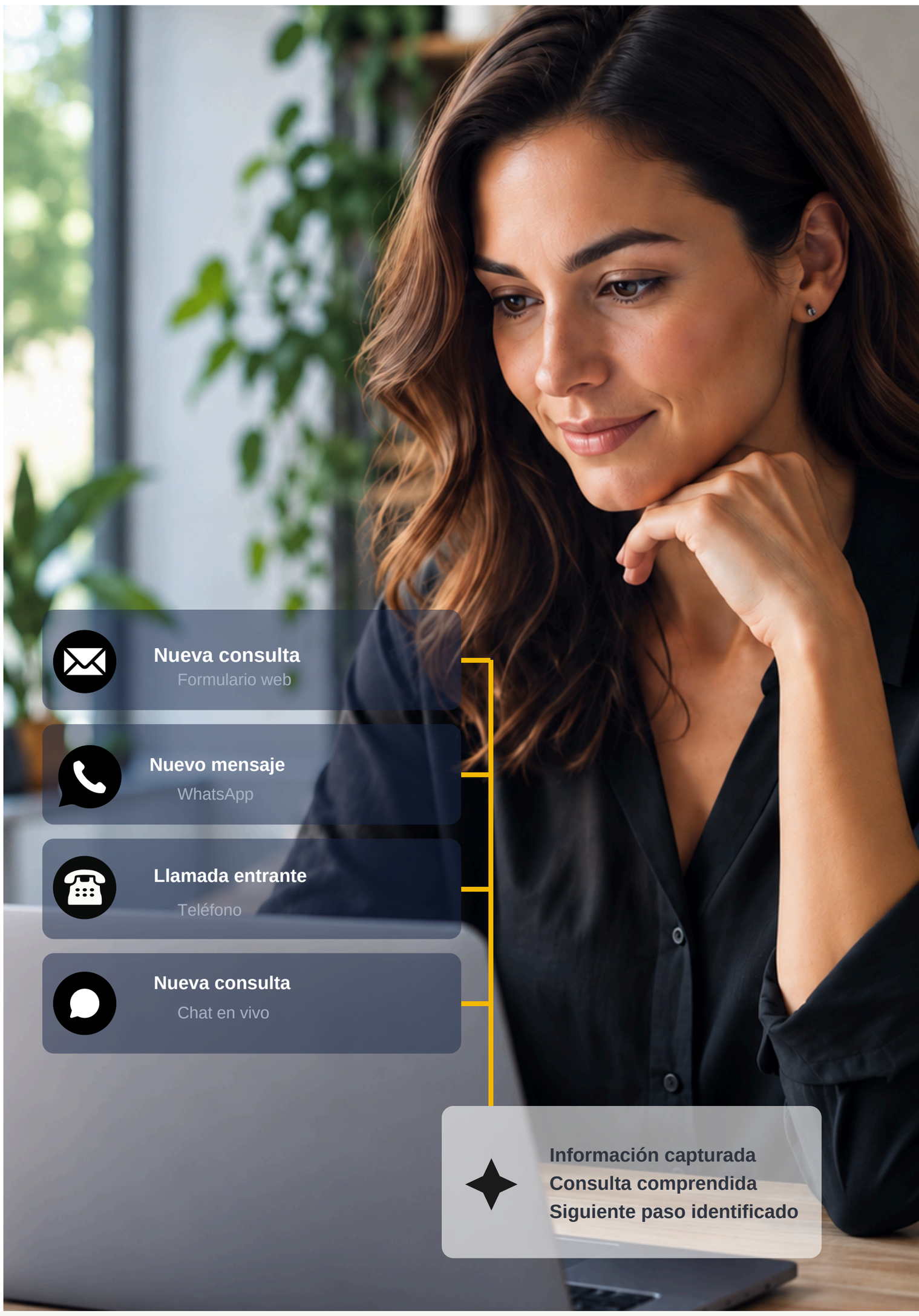
SOLUCIONES SENCILLAS
PROGRESO REAL

La tecnología debería trabajar para su negocio, no complicarlo más.

Le ayudamos a poner la IA práctica en marcha, para que su negocio siga avanzando.



Gestión de Leads y Consultas



Cada consulta merece la misma atención, incluso en sus días de mayor actividad.

Las consultas son una señal de que su negocio está haciendo lo que debe: despertar interés, construir relaciones y crear nuevas oportunidades.

A medida que esas consultas llegan a través de su sitio web, correo electrónico, WhatsApp, teléfono o formularios en línea, a menudo hay una cantidad sorprendente de trabajo en torno a cada una. Comprender lo que alguien necesita, reunir la información correcta, decidir qué ocurre a continuación y mantener la conversación en marcha requiere tiempo.

La Gestión de Leads y Consultas reúne esos pasos en un proceso coordinado. Ayuda a su negocio a responder a las nuevas consultas, comprender lo que busca el cliente, recopilar la información relevante y dirigir cada conversación hacia la persona o la acción adecuada.

DEL PRIMER CONTACTO AL SIGUIENTE PASO CORRECTO

Responder
Preste atención puntual a las nuevas consultas, incluso cuando su equipo esté ocupado en otras tareas.

Comprender
Identifique lo que busca el cliente y qué información se necesita para avanzar con su consulta.

Conectar
Dirija la consulta, junto con la información relevante, a la persona o el proceso adecuado.

Continuar
Mantenga las conversaciones en marcha con los seguimientos, recordatorios y próximos pasos adecuados.

QUÉ PUEDE SIGNIFICAR ESTO PARA SU NEGOCIO

Respuestas más rápidas
Los clientes reciben atención antes.

Conversaciones mejor preparadas
Su equipo cuenta con más información antes de intervenir.

Seguimiento más constante
Las consultas siguen avanzando, incluso en los periodos de mayor actividad.

Más tiempo para su equipo
Su personal puede centrarse en las consultas donde su conocimiento y atención personal marcan la mayor diferencia.

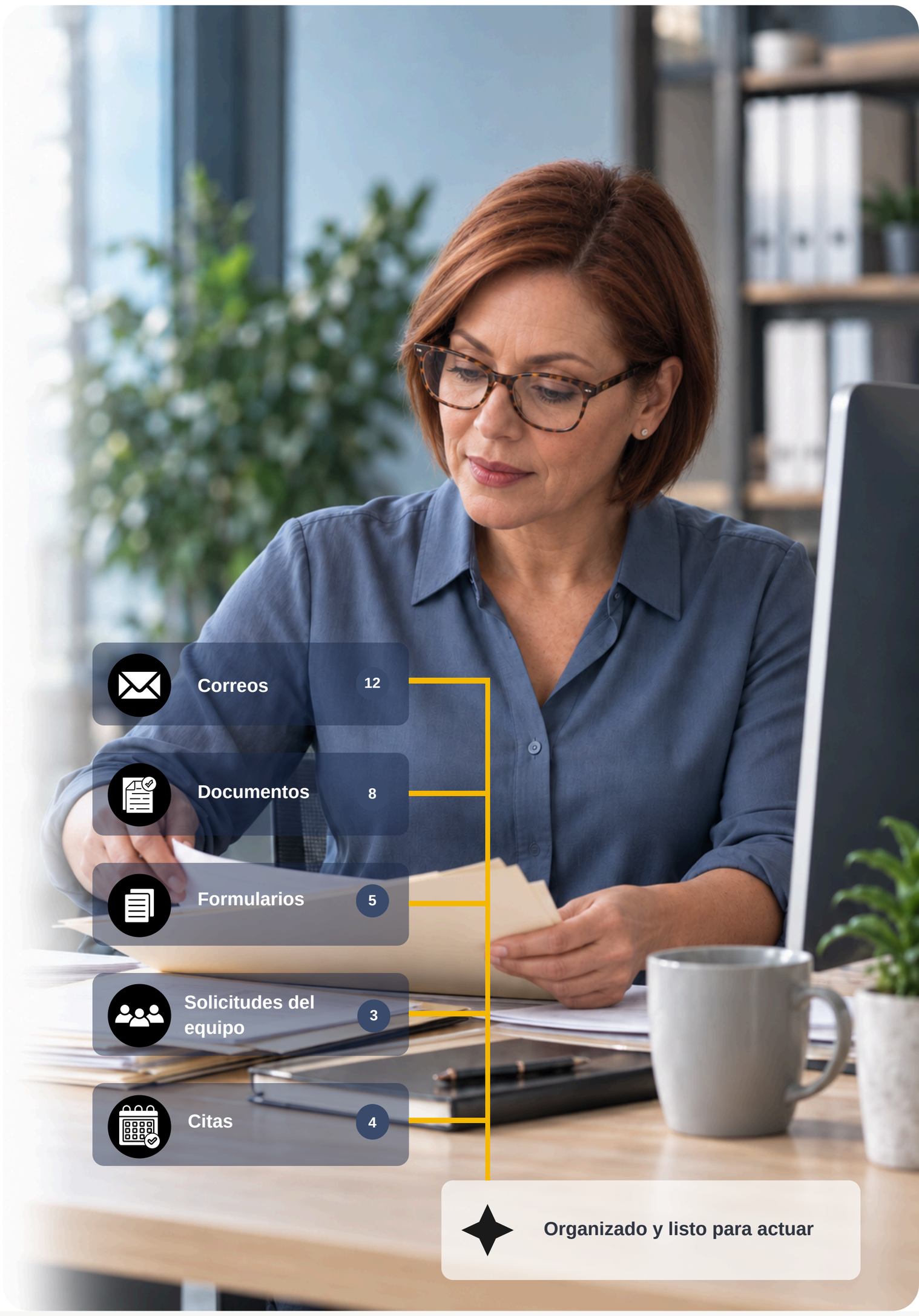
Hecate se adapta a la forma en que su negocio ya gestiona las consultas, facilitando un buen proceso a medida que su actividad aumenta.

Administración y Flujo de Trabajo

Cuando el trabajo diario fluye con más facilidad, su equipo dispone de más tiempo para lo que realmente importa.

Toda empresa tiene tareas esenciales que ocurren discretamente en segundo plano. Llega información, se revisan documentos, se asignan tareas, se notifica a los compañeros, se actualizan registros y se realizan seguimientos.

Su equipo ya sabe cómo mantener todo en marcha. A medida que el negocio gana actividad, la Administración y el Flujo de Trabajo pueden encargarse de más coordinación repetitiva en torno a ese trabajo, mientras sus procesos y su personal actuales mantienen el control en todo momento.



DE LA INFORMACIÓN A LA ACCIÓN

Recibir

La información que llega por correo electrónico, formularios, documentos u otros sistemas empresariales puede incorporarse automáticamente al flujo de trabajo adecuado.

Organizar

La información se puede identificar, clasificar y preparar para que su equipo disponga de lo que necesita sin gestiones manuales innecesarias.

Coordinar

Se pueden crear tareas, dirigir el trabajo a la persona adecuada y señalar las acciones importantes que requieren atención.

Mantener el Ritmo

Los recordatorios, actualizaciones y próximos pasos pueden generarse automáticamente, ayudando a que el trabajo avance con fluidez por toda la empresa.

QUÉ PUEDE SIGNIFICAR ESTO PARA SU NEGOCIO

Más tiempo productivo

Reduzca el trabajo administrativo rutinario que rodea los procesos diarios.

Mayor consistencia

Los procesos habituales pueden seguir siempre los mismos pasos acordados.

Coordinación más clara

Su personal puede ver qué requiere su atención sin depender de comprobaciones y seguimientos innecesarios.

Más margen para concentrarse

Su equipo puede dedicar más tiempo a aplicar su conocimiento, criterio y experiencia.

Hecate trabaja con los procesos en los que su negocio ya confía, haciendo que el trabajo rutinario a su alrededor sea más simple, más fluido y más fácil de gestionar.

Programación de Citas

Facilite que las personas puedan reservar, cambiar o cancelar citas, en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Gestionar las citas puede llevar más tiempo del esperado. Las consultas, los cambios, los recordatorios y las ausencias requieren coordinación y seguimiento.

La Programación de Citas automatiza esas tareas, ofreciendo a sus clientes una forma sencilla de reservar y gestionar sus citas, mientras sus calendarios se mantienen actualizados y su equipo informado.

Se adapta a su calendario y disponibilidad actuales, para que usted mantenga el control dedicando menos tiempo a la administración manual.



CÓMO FUNCIONA

Reservar
Los clientes pueden ver su disponibilidad y reservar una cita en línea, en el horario que mejor les convenga.

Sincronizar
Las citas se añaden automáticamente a su calendario, con actualizaciones en tiempo real en todos sus dispositivos.

Notificar
Las confirmaciones y recordatorios automáticos ayudan a reducir las ausencias y a mantener a todos informados.

Gestionar
Los cambios o cancelaciones se gestionan automáticamente, manteniendo a su equipo actualizado y su agenda al día.

QUÉ PUEDE SIGNIFICAR ESTO PARA SU NEGOCIO

Ahorre tiempo
Reduzca el ir y venir de gestionar las citas manualmente.

Una mejor experiencia para el cliente
Ofrezca a sus clientes una forma sencilla, profesional y cómoda de reservar.

Menos ausencias
Los recordatorios automáticos ayudan a que las citas se cumplan.

Manténgase organizado
Su calendario se mantiene al día, para que su equipo pueda centrarse en ofrecer un gran servicio.

Hecate trabaja con su calendario y procesos de reserva actuales, haciendo que la gestión de citas sea más sencilla, más fluida y más eficiente.

Pagos y Seguimiento de Facturas

Mantenga los pagos al día sin dejar de cuidar la relación con sus clientes.

Un proceso de pago bien planteado forma parte de un buen servicio al cliente. Los recordatorios claros y las confirmaciones de pago puntuales ayudan a que todos estén informados.

Pagos y Seguimiento de Facturas complementa su proceso de facturación actual con recordatorios, confirmaciones de pago y una visión clara de las facturas pendientes.

Su equipo decide el momento y el tono. Las consultas, facturas en disputa y situaciones delicadas se derivan a la persona adecuada para una atención personal.



DE LA FACTURA AL SEGUIMIENTO INFORMADO

Registrar
Reúna las fechas de vencimiento y las confirmaciones de pago en una sola vista clara.

Recordar
Envíe recordatorios cordiales con el momento y el tono que su empresa apruebe.

Confirmar
Agradezca a los clientes en cuanto el pago quede confirmado en sus registros.

Derivar
Traslade consultas o situaciones delicadas al miembro del equipo adecuado.

QUÉ PUEDE SIGNIFICAR ESTO PARA SU NEGOCIO

Mayor visibilidad
Vea qué facturas están pendientes y dónde puede hacer falta atención.

Seguimiento constante
Mantenga los recordatorios puntuales, cuidados y acordes a su estilo.

Relaciones positivas
Comuníquese con esmero sin dejar de ofrecer apoyo personal cuando haga falta.

Más tiempo para su equipo
Reduzca las gestiones rutinarias para que su equipo se centre en el servicio al cliente.

Hecate se adapta a su proceso de pago actual, facilitando el seguimiento habitual sin que su equipo pierda el control.

Atención al Cliente

Un buen servicio al cliente debe mantenerse constante, incluso cuando su equipo está ocupado.

Los clientes suelen preguntar cosas habituales sobre servicios, disponibilidad, pedidos, citas o próximos pasos.

Atención al Cliente reúne las consultas habituales en un proceso coordinado. Puede ofrecer información útil, recopilar los datos pertinentes y guiar a cada cliente hacia la respuesta o el siguiente paso adecuado.

Cuando un asunto requiere criterio, sensibilidad o atención personal, se traslada al miembro del equipo adecuado con el contexto útil ya recopilado. Su equipo sigue siendo el centro de la relación con el cliente.



DE LA CONSULTA DEL CLIENTE A LA ATENCIÓN ADECUADA

Recibir
Reúna las consultas de los clientes desde los canales que ya utiliza su empresa.

Comprender
Identifique lo que necesita el cliente y recopile los datos pertinentes.

Atender
Ofrezca información aprobada o complete gestiones sencillas del servicio.

Conectar
Traslade los asuntos que requieran atención personal al miembro del equipo adecuado.

QUÉ PUEDE SIGNIFICAR ESTO PARA SU NEGOCIO

Respuestas más rápidas
Los clientes reciben información útil antes.

Servicio constante
La información aprobada se comunica con claridad incluso en periodos de mucha actividad.

Traspasos mejor preparados
Su equipo recibe contexto útil antes de intervenir.

Más tiempo para su equipo
Su gente puede centrarse en las conversaciones donde su conocimiento y dedicación marcan la diferencia.

Hecate respalda la manera en que su equipo ya cuida a los clientes, facilitando la atención habitual sin dejar de tener a su gente disponible donde más importa.

Ventas y Seguimiento

Las relaciones comerciales sólidas se construyen con un seguimiento oportuno y cuidado.

El interés no siempre se convierte en una decisión de inmediato. Los clientes pueden necesitar más información, una propuesta, un recordatorio bien planteado o tiempo para hablar del siguiente paso.

Ventas y Seguimiento ayuda a mantener cada oportunidad avanzando dentro de un proceso claro y coordinado. Puede registrar en qué punto se encuentra una conversación, preparar la comunicación adecuada e indicar la siguiente acción en el momento oportuno.

Su equipo mantiene el control de cada relación y decisión. El trabajo de apoyo se vuelve más fácil de gestionar, para que su gente pueda centrarse en conversaciones valiosas y en las necesidades reales del cliente.



DEL INTERÉS INICIAL A UNA DECISIÓN CON CONFIANZA

Registrar
Reúna los datos del cliente, sus intereses y las conversaciones pertinentes.

Preparar
Organice la información que su equipo necesita para la próxima conversación comercial.

Dar Seguimiento
Impulse una comunicación oportuna y personalizada sin perder el trato humano.

Avanzar
Mantenga cada oportunidad avanzando hacia la decisión o el siguiente paso adecuado.

QUÉ PUEDE SIGNIFICAR ESTO PARA SU NEGOCIO

Seguimiento oportuno
Los clientes reciben noticias de su empresa en el momento adecuado.

Mayor visibilidad comercial
Su equipo puede ver en qué punto están las oportunidades y qué sigue.

Comunicación constante
Cada cliente recibe una atención cuidada y profesional.

Conversaciones más valiosas
Su gente puede dedicar más tiempo a comprender a los clientes y construir relaciones.

Hecate se adapta a la manera en que su empresa ya construye relaciones con sus clientes, facilitando el seguimiento sin perder el trato personal en cada conversación.

Marketing y Reputación

Su reputación crece con las experiencias que la gente recuerda y las historias que comparte.

Las empresas de éxito ya dan a sus clientes motivos para volver, recomendarlas y hablar bien de su experiencia. Mantener esa presencia de forma constante puede requerir bastante tiempo y atención.

Marketing y Reputación ayuda a reunir en un proceso coordinado los comentarios, las reseñas y la comunicación de los clientes. Puede facilitar respuestas oportunas, preparar contenido pertinente y mantener los mensajes aprobados circulando por los canales que su empresa elija utilizar.

Su equipo marca el tono, las prioridades y las relaciones. El trabajo de apoyo se vuelve más fácil de gestionar, mientras cada mensaje sigue reflejando el carácter de su empresa.



DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE A UNA REPUTACIÓN DURADERA

Escuchar
Reúna con mayor claridad las reseñas, comentarios y respuestas de los clientes.

Comprender
Identifique temas recurrentes, experiencias valoradas y oportunidades para responder.

Comunicar
Prepare mensajes cuidados y aprobados que reflejen su empresa.

Fortalecer
Mantenga una presencia constante y siga construyendo sobre la confianza ya ganada.

QUÉ PUEDE SIGNIFICAR ESTO PARA SU NEGOCIO

Interacción oportuna
Los clientes reciben respuestas atentas y oportunas.

Presencia constante
Su empresa permanece visible con una comunicación cuidada.

Mayor prueba social
Las experiencias positivas son más fáciles de descubrir para futuros clientes.

Marketing más enfocado
Su equipo puede concentrarse en ideas, relaciones y prioridades del negocio.

Hecate ayuda a su empresa a construir sobre la reputación ya ganada, facilitando la comunicación con clientes y el marketing con cuidado y constancia.

Informes e Información Empresarial

Las mejores decisiones parten de una visión clara de lo que ocurre en su negocio.

Las empresas de éxito generan información valiosa cada día a través de ventas, consultas, citas, actividad de servicio y relaciones continuas con los clientes.

Informes e Información Empresarial reúne la información pertinente en resúmenes claros y prácticos. Puede organizar actualizaciones habituales, destacar cambios relevantes y ayudar a quienes deciden a ver qué merece atención.

Esto no sustituye la experiencia ni el criterio. Ofrece a su equipo una visión más accesible de la información ya disponible, para respaldar conversaciones, prioridades y decisiones con confianza.



DE LA ACTIVIDAD DIARIA A UNA VISIÓN EMPRESARIAL MÁS CLARA

Recopilar
Reúna la información pertinente de los procesos que utiliza su empresa.

Organizar
Presente la actividad habitual con una estructura coherente y accesible.

Destacar
Llame la atención sobre cambios, patrones y prioridades relevantes.

Informar
Respalde las conversaciones de liderazgo y las decisiones empresariales meditadas.

QUÉ PUEDE SIGNIFICAR ESTO PARA SU NEGOCIO

Mayor supervisión
La actividad importante de la empresa es más fácil de revisar.

Alerta temprana
Los cambios y las prioridades emergentes pueden detectarse antes.

Informes más útiles
La información habitual se presenta con claridad y coherencia.

Decisiones mejor preparadas
Su equipo puede debatir prioridades con la información pertinente a mano.

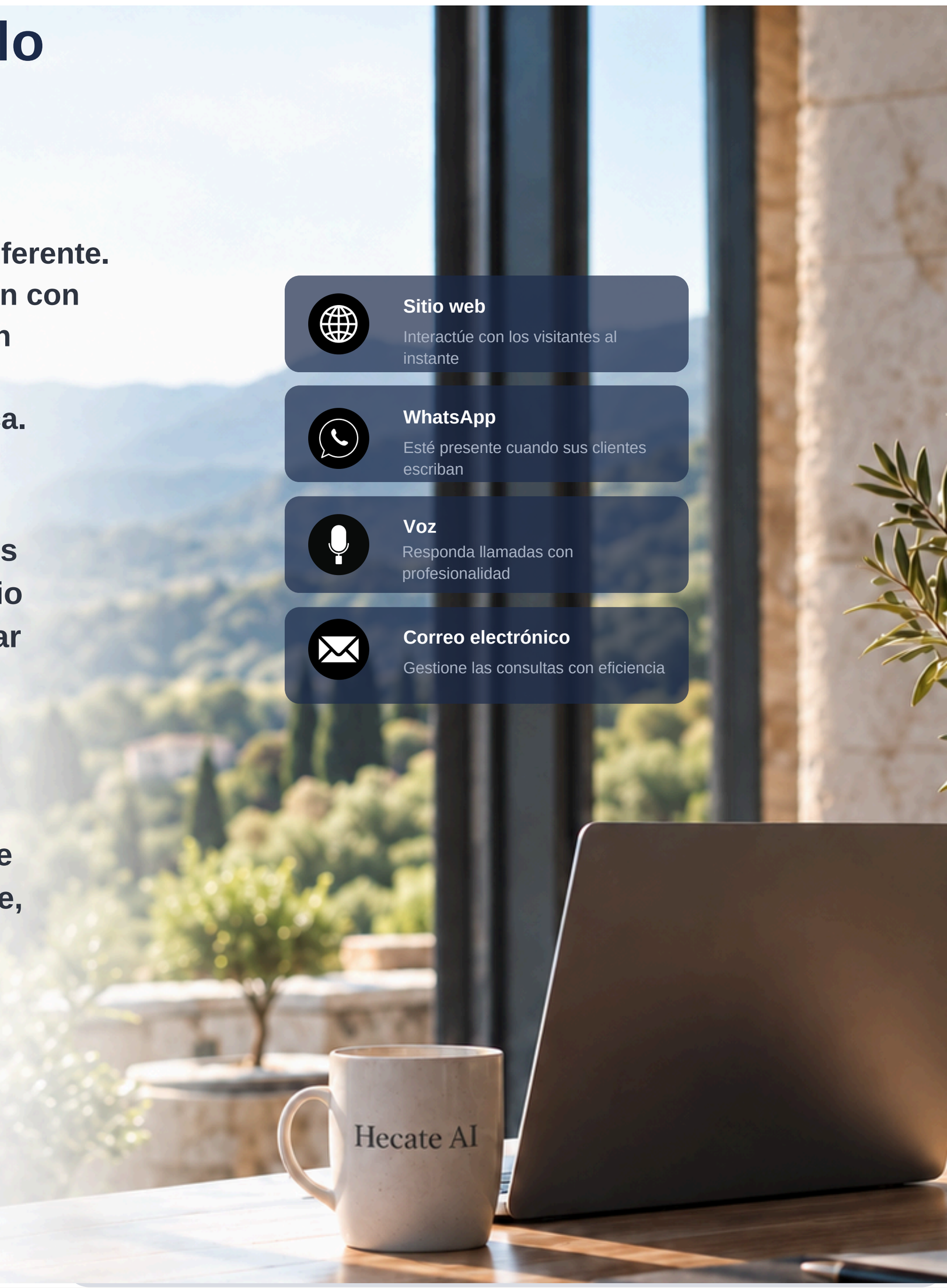
Hecate ayuda a convertir la actividad diaria de la empresa en información más clara, respaldando la experiencia y el criterio que ya guían su negocio.

Conozca la IA que lo hace posible.

Cada negocio funciona de forma diferente. Algunas conversaciones comienzan con una visita al sitio web. Otras con un mensaje de WhatsApp, un correo electrónico o una llamada telefónica.

Los sistemas de IA de Hecate funcionan dentro de estos canales habituales, ayudando a su negocio a responder, comunicarse y actuar sin importar dónde comience la conversación.

Sea cual sea el canal por el que comience la conversación, Hecate mantiene la experiencia coherente, informada, profesional y siempre lista con el siguiente paso adecuado.



DIFERENTES FORMAS DE CONECTAR. UN SOLO OBJETIVO: FACILITAR SU NEGOCIO.

SITIO WEB
Convierta las visitas en conversaciones.

WHATSAPP
Responda al instante, en cualquier momento.

VOZ
Una recepcionista profesional, siempre disponible.

CORREO ELECTRÓNICO
Mantenga su bandeja de entrada bajo control.



Recepcionista de Voz con IA

Una primera impresión profesional, en cada llamada, siempre.

Su Recepcionista de Voz con IA responde llamadas, entiende lo que necesita la persona que llama y realiza la acción adecuada: ya sea proporcionar información, concertar una cita, transferir la llamada o enviar un mensaje a su equipo.

Funciona según su horario y sus normas de negocio, de modo que nunca pierda una llamada importante, incluso cuando su equipo esté ocupado, en una reunión o fuera de la oficina.

Profesional, ágil y coherente, le ayuda a ofrecer una gran experiencia a cada persona que llama, liberando a su equipo de las llamadas repetitivas.



CÓMO FUNCIONA

Responde

Las llamadas se responden con profesionalidad, con una conversación natural y cercana.

Comprende

La IA comprende las necesidades de quien llama y ofrece información u opciones relevantes.

Actúa

Se conciertan citas, se toman mensajes o se transfieren las llamadas a la persona adecuada.

Se Adapta a Usted

Disponible en horario laboral, fuera de horario o las 24 horas, lo que mejor se adapte a su negocio.

QUÉ PUEDE SIGNIFICAR ESTO PARA SU NEGOCIO

Nunca pierda una llamada

Todas las consultas se atienden, incluso cuando su equipo no está disponible.

Una mejor experiencia

Quienes llaman reciben información útil, precisa y una respuesta profesional.

Más tiempo para su equipo

Reduzca las llamadas repetitivas y libere a su equipo para centrarse en tareas de mayor valor.

Coherente y fiel a su marca

Las conversaciones siguen las normas de su negocio, con el tono y la información adecuados en todo momento.

Una voz que trabaja para su negocio.
IA práctica. Progreso real.

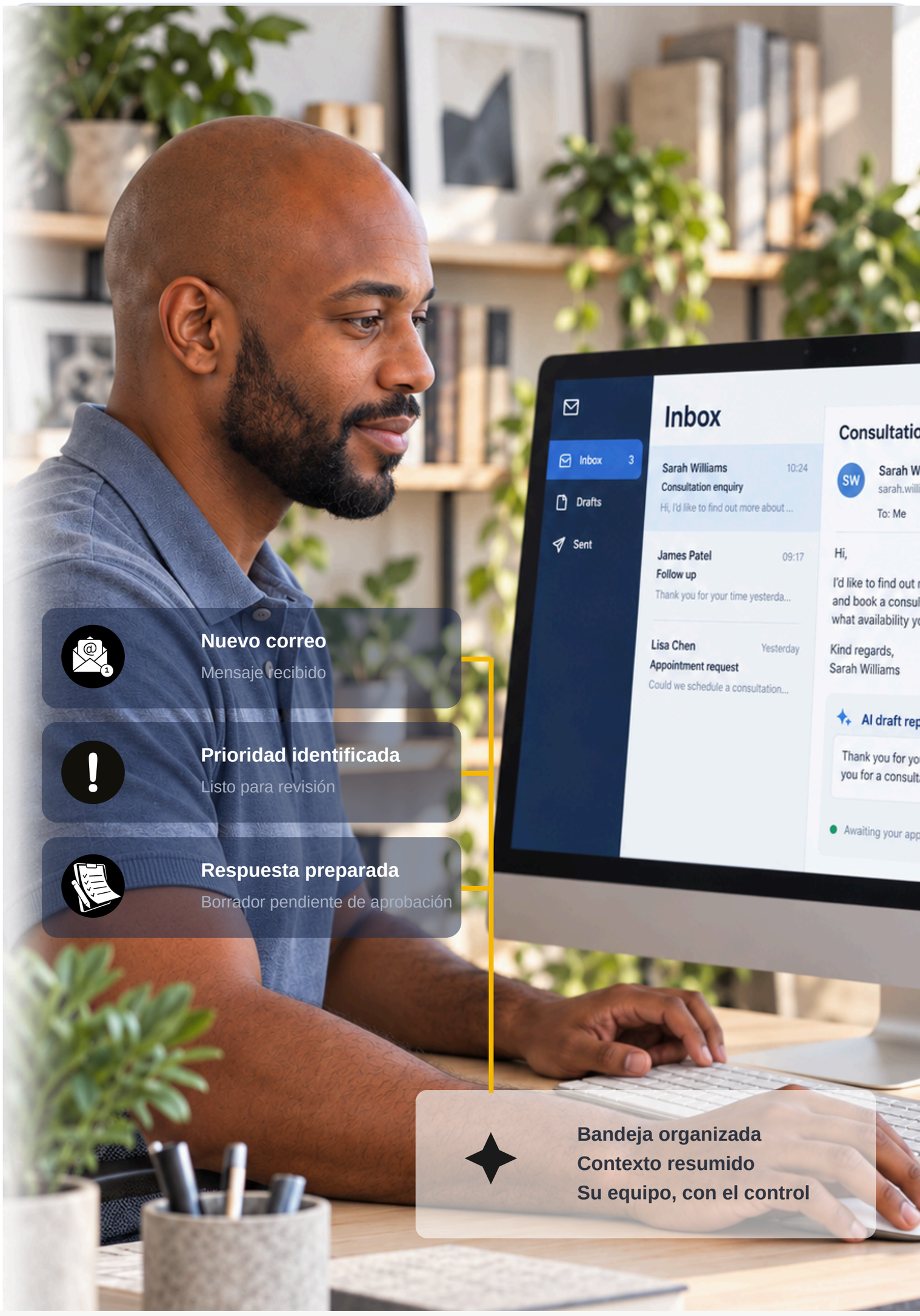
Asistente de IA para el Correo

Una visión más clara de su bandeja de entrada, con el siguiente paso más fácil de gestionar.

El correo electrónico empresarial reúne consultas de clientes, documentos, actualizaciones de proveedores y conversaciones en curso. Cada mensaje tiene su propio contexto y requiere una respuesta meditada.

Un Asistente de IA para Correo / Bandeja de Entrada ayuda a organizar los mensajes entrantes, destacar las prioridades acordadas y preparar resúmenes útiles o borradores de respuesta utilizando información empresarial aprobada.

Su equipo establece las normas y mantiene el control. Las respuestas pueden permanecer como borrador para su revisión, mientras que los asuntos delicados o poco habituales se señalan para atención personal. Cuando corresponda, los detalles relevantes pueden respaldar las tareas acordadas y su seguimiento.



DEL CORREO ENTRANTE A UNA ACCIÓN MÁS CLARA

Recibir
Incorpore los mensajes entrantes a un proceso de revisión organizado.

Priorizar
Clasifique los mensajes según las categorías y prioridades acordadas con su equipo.

Preparar
Resuma los detalles clave y redacte respuestas para su revisión cuando proceda.

Conectar
Derive los mensajes que requieren criterio o acción a la persona adecuada.

QUÉ PUEDE SIGNIFICAR ESTO PARA SU NEGOCIO

Prioridades más claras
Su equipo puede ver qué mensajes necesitan atención y por qué.

Menos clasificación rutinaria
Los tipos de mensajes habituales son más fáciles de organizar y revisar.

Respuestas mejor preparadas
El contexto útil y los borradores de texto facilitan respuestas bien pensadas.

El control sigue siendo suyo
Su equipo decide qué se envía y cómo se gestionan los asuntos delicados.

Su negocio conserva sus cuentas de correo y sus datos.
Hecate construye el servicio de apoyo en torno a sus procesos existentes, con límites claros y supervisión humana.

Asistente Web con IA

Una primera conversación cercana, directamente en su sitio web.

Los visitantes pueden tener una pregunta antes de estar listos para consultar, reservar o dar el siguiente paso. Una respuesta útil puede facilitar esa decisión.

Un Asistente Web con IA ofrece a los visitantes un lugar para hacer preguntas dentro de su sitio web, sin necesidad de abrir otra aplicación. Utiliza información empresarial aprobada para explicar los servicios, recopilar los datos de la consulta y guiar a las personas hacia la siguiente acción adecuada.

Cuando esté incluido en su solución, puede gestionar solicitudes de citas o reservas. Las preguntas que requieren criterio o atención personal se derivan a su equipo, con el contexto útil ya recopilado.



DE LA VISITA AL SITIO WEB A UN PASO ÚTIL

Recibir

Ofrezca a los visitantes un lugar claro para hacer preguntas mientras exploran su sitio web.

Comprender

Utilice información aprobada para responder y aclarar lo que necesita cada visitante.

Guiar

Ayude a las personas a explorar servicios, hacer una consulta o solicitar una cita.

Conectar

Recopile datos útiles para su equipo cuando se necesite atención personal.

QUÉ PUEDE SIGNIFICAR ESTO PARA SU NEGOCIO

Primer contacto más fácil

Los visitantes pueden iniciar una conversación sin salir de su sitio web.

Respuestas útiles

Las preguntas frecuentes reciben información clara, incluso fuera del horario laboral.

Consultas mejor preparadas

Su equipo recibe los detalles relevantes antes de continuar la conversación.

Apoyo para su equipo

Las preguntas rutinarias se gestionan para que su equipo pueda centrarse en el servicio personal.

Hecate se construye alrededor de su sitio web y su forma de trabajar, facilitando esa primera conversación mientras su equipo mantiene el control.

Asistente de WhatsApp con IA

Conversaciones útiles, en un lugar familiar para escribir a su negocio.

Los clientes pueden preferir enviar un mensaje mientras siguen con su día. Una respuesta clara les ayuda a explorar un servicio, indicar lo que necesitan o dar el siguiente paso.

Un Asistente de WhatsApp con IA da soporte a estas conversaciones a través del número de su negocio. Utiliza información aprobada para responder preguntas habituales, recopilar los datos de la consulta y guiar a los clientes hacia la siguiente acción adecuada.

Cuando esté incluido en su solución, puede gestionar solicitudes de citas o reservas. Los asuntos que requieren criterio o atención personal se transfieren a su equipo con el contexto útil, manteniendo a las personas en el centro de la relación.



DEL MENSAJE DEL CLIENTE A UN PASO ÚTIL

Recibir

Confirme la recepción de los mensajes y deje claro que los clientes están hablando con un asistente de IA.

Comprender

Aclare lo que necesita el cliente y recopile los datos relevantes.

Ayudar

Utilice información aprobada para responder preguntas y guiar la siguiente acción.

Conectar

Transfiera a su equipo las conversaciones que requieren atención personal, con el contexto útil.

QUÉ PUEDE SIGNIFICAR ESTO PARA SU NEGOCIO

Contacto familiar

Los clientes pueden escribir a su negocio a través de un canal que ya utilizan.

Respuestas oportunas

Las preguntas habituales pueden recibir respuestas útiles fuera del horario laboral.

Traspasos más fluidos

Su equipo cuenta con información útil antes de continuar la conversación.

Más atención personal

Su equipo puede centrarse en las conversaciones donde más importan su experiencia y dedicación.

Su negocio conserva su propio número y cuenta de WhatsApp. Hecate construye el servicio de apoyo en torno a su equipo y su forma de trabajar.

Empecemos una conversación.

Cuéntenos sobre su negocio y lo que desea conseguir. Le escucharemos, responderemos a sus preguntas y exploraremos cómo Hecate puede ayudarle.



Sin compromiso

Una conversación cercana y sin complicaciones.

Adaptado a su negocio

Recomendaciones prácticas según sus necesidades.

Próximos pasos reales

Opciones claras para avanzar con confianza.

CÓMO PONERSE EN CONTACTO

Envíenos un mensaje

Cuéntenos un poco sobre su negocio y sus objetivos.

Concierte una llamada

Elija el horario que mejor le convenga.

Chatee con nosotros

¿Prefiere una pregunta rápida? Estamos aquí para ayudarle.

Solicite una propuesta

Comparta sus requisitos y le facilitaremos un esquema.



UN MAÑANA MÁS EFICIENTE EMPIEZA HOY.

IA práctica. Progreso real.
Exploremos juntos lo que es posible.